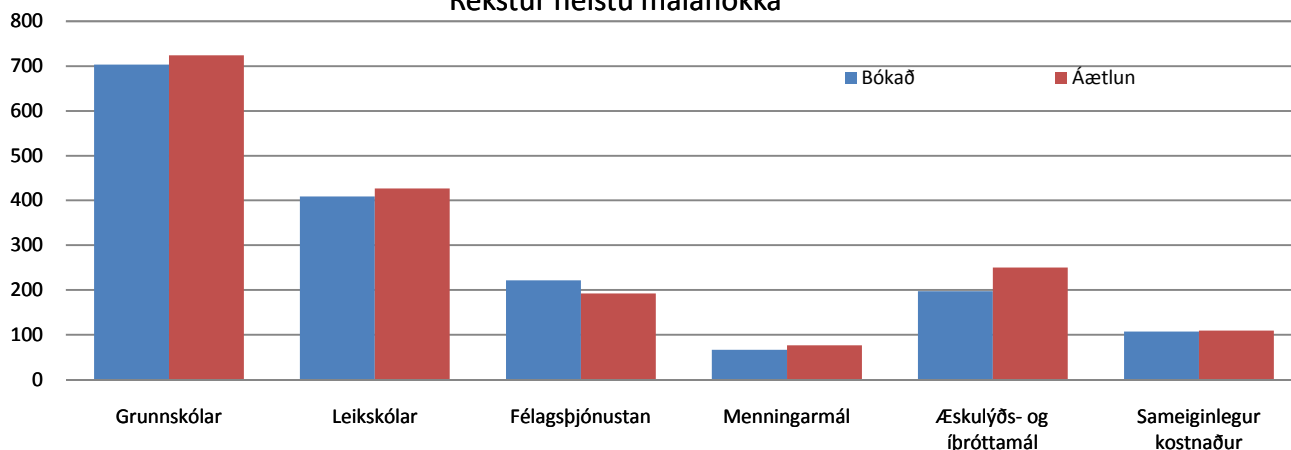


## Fjármál

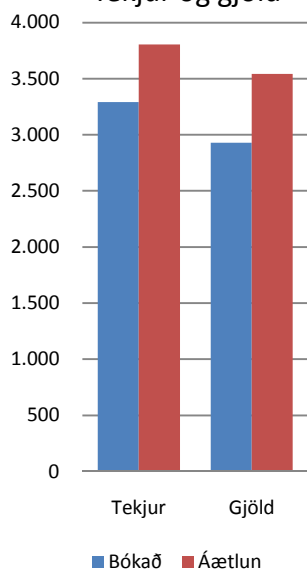
	Bókað	Áætlun	Mismunur	%
Tekjur	3.291.601.364	3.804.846.957	-513.245.593	87
Gjöld án fjármagnsliða	2.930.481.129	3.542.856.686	-612.375.557	83
	Bókað	Áætlun		
Grunnskólar	703.105.490	723.672.079	-20.566.589	97
Leikskólar	408.905.357	427.063.026	-18.157.669	96
Félagsþjónustan	222.019.306	192.287.406	29.731.900	115
Menningarmál	66.557.603	76.846.629	-10.289.026	87
Æskulýðs- og íþróttamál	197.488.819	250.305.996	-52.817.177	79
Sameiginlegur kostnaður	107.292.147	109.580.186	-2.288.039	98

Nokkur frávik eru enn frá áætlun, sem er eðlilegt þegar aðeins eru tveir mánuðir liðnir af ári. Gengisþróun hefur verið jákvæð það sem af er ári og nam hagnaður um 200 milljónum króna þann 1. mars. Þann 23. mars nam gengishagnaður rúmum 350 milljónum króna.

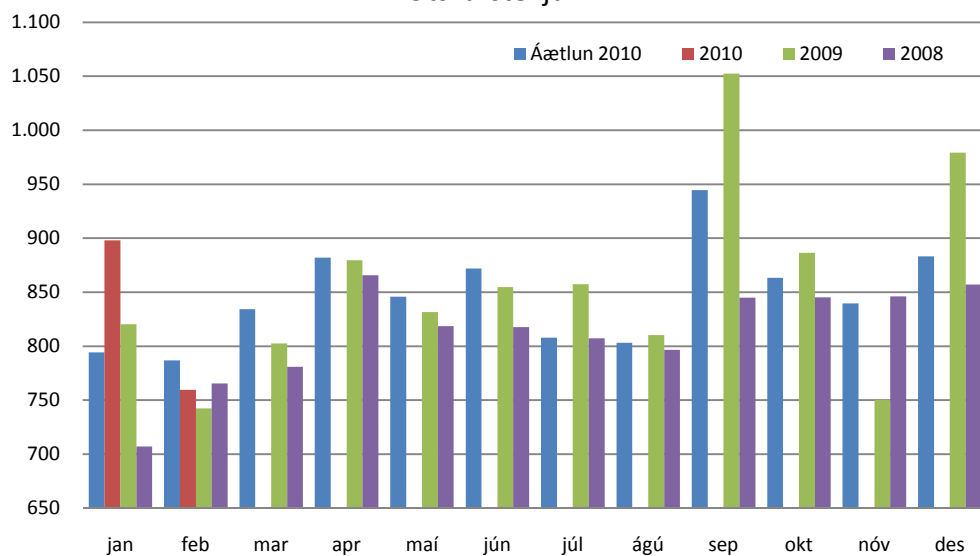
## Rekstur helstu málaflokka



## Tekjur og gjöld



## Útsvarstekjur

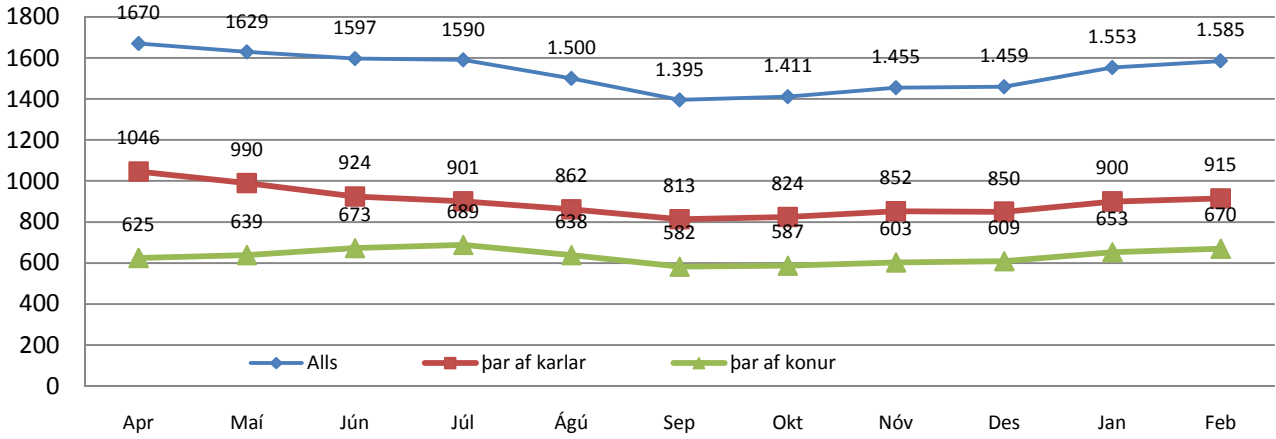


## Þróun erlends lánasafns

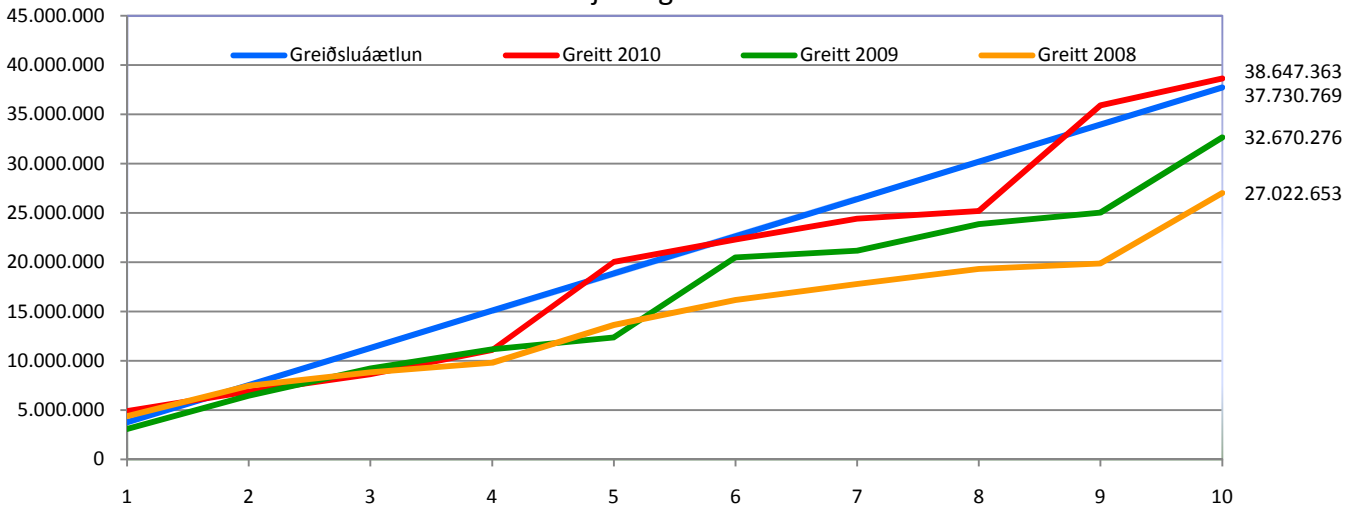
Mynt	Vextir	Hlutfall	Staða ISK	Gengishagnaður	Hlutfall hagnaðar	Hagnaður v/körfu	Staða myntar	Gengi
CAD	0,31%	2,40%	317.296.469	-6.227.119	-2,98%	-9.493.092	2.605.489	121,78
CHF	0,09%	7,75%	1.025.985.487	16.377.637	7,84%	5.431.514	8.572.023	119,69
EUR	0,94%	70,17%	9.284.540.000	275.600.000	131,97%	175.226.388	53.000.000	175,18
GBP	0,54%	1,88%	248.832.817	7.509.253	3,60%	4.817.873	1.268.455	196,17
JPY	0,16%	4,88%	645.165.936	-38.818.739	-18,59%	-45.187.340	447.348.451	1,4422
SEK	0,49%	1,14%	151.281.038	-4.072.822	-1,95%	-5.618.387	8.380.292	18,052
USD	0,23%	11,77%	1.557.600.702	-41.534.404	-19,89%	-57.451.854	12.109.156	128,63
<b>Samtals</b>	<b>0,72%</b>	<b>100%</b>	<b>13.230.702.449</b>	<b>208.833.806</b>	<b>1,58%</b>	<b>67.725.102</b>		

Félagsþjónusta

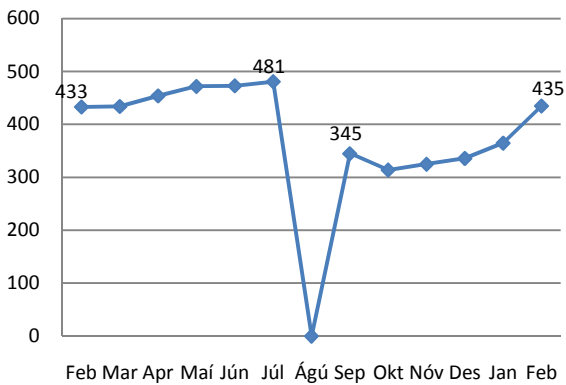
Fjöldi atvinnulausra á skrá í Kópavogi 2009



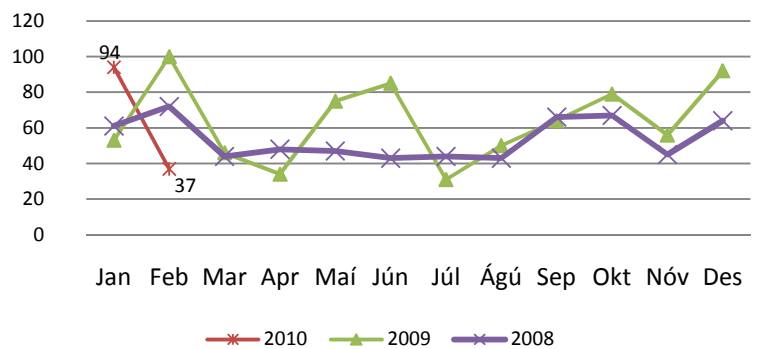
Fjárhagsaðstoð



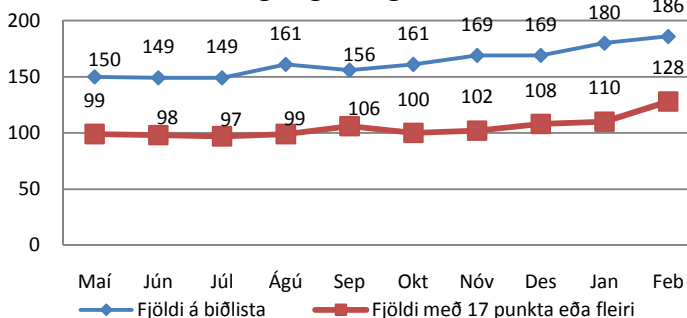
Heimgreiðslur



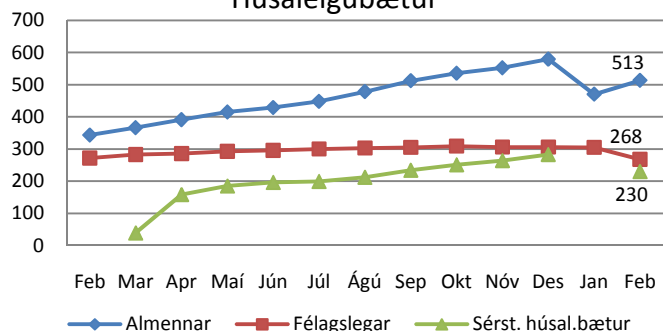
Barnaverndartilkynningar 2008 - 2010



Félagslegar leiguíbúðir



Húsaleigubætur

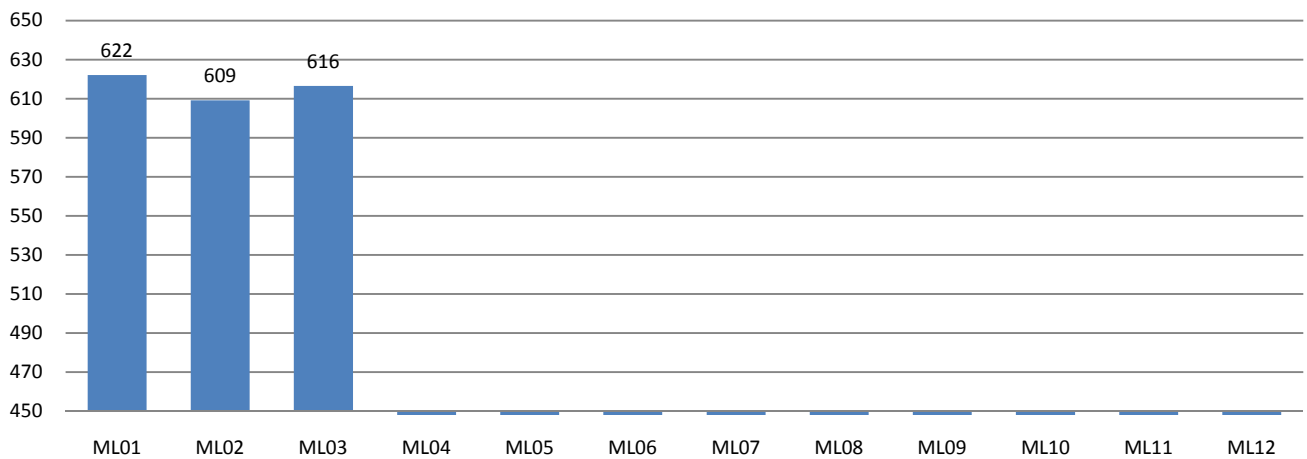




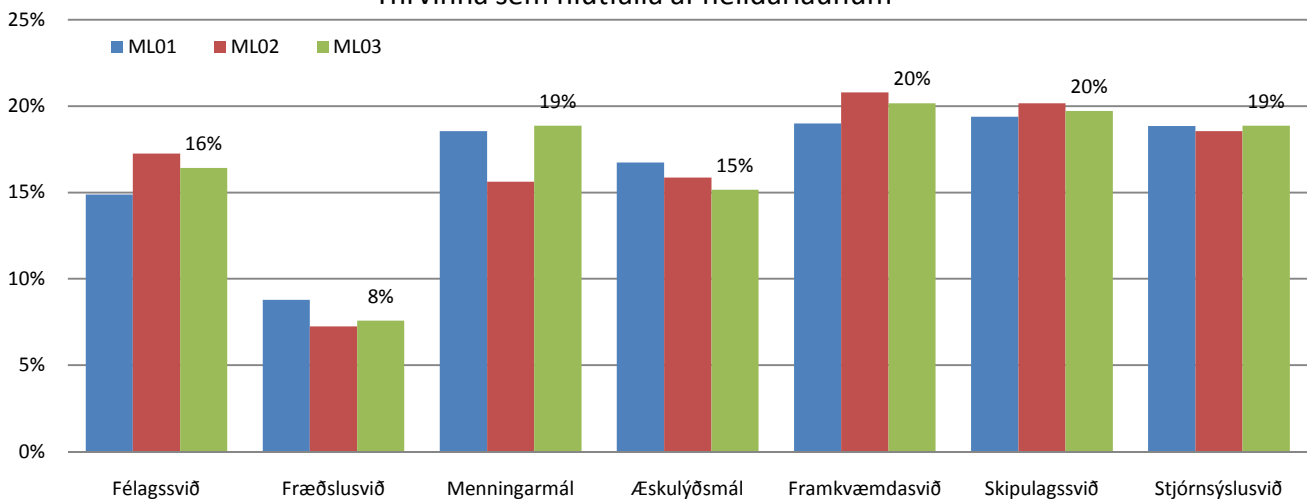


## Starfsmannamál

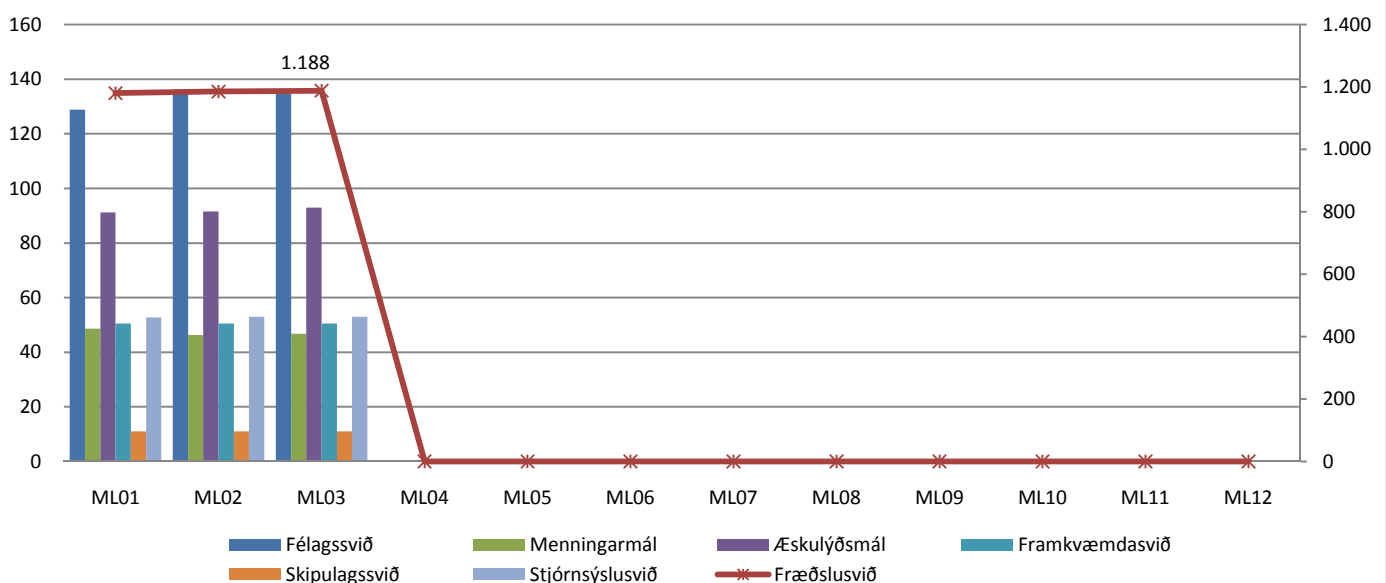
## Heildarlaun



## Yfirvinna sem hlutfalla af heildarlaunum



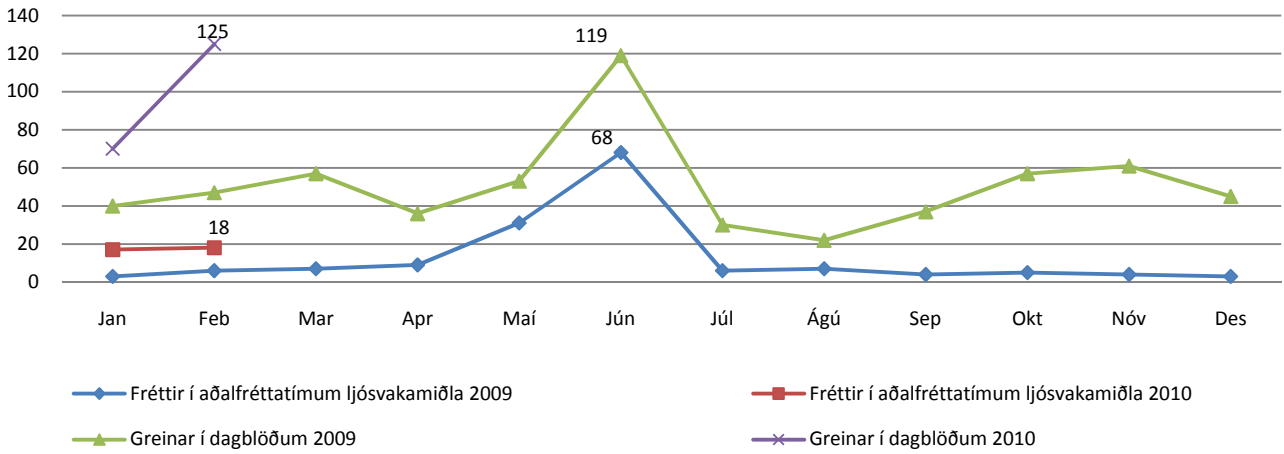
## Fjöldi stöðugilda



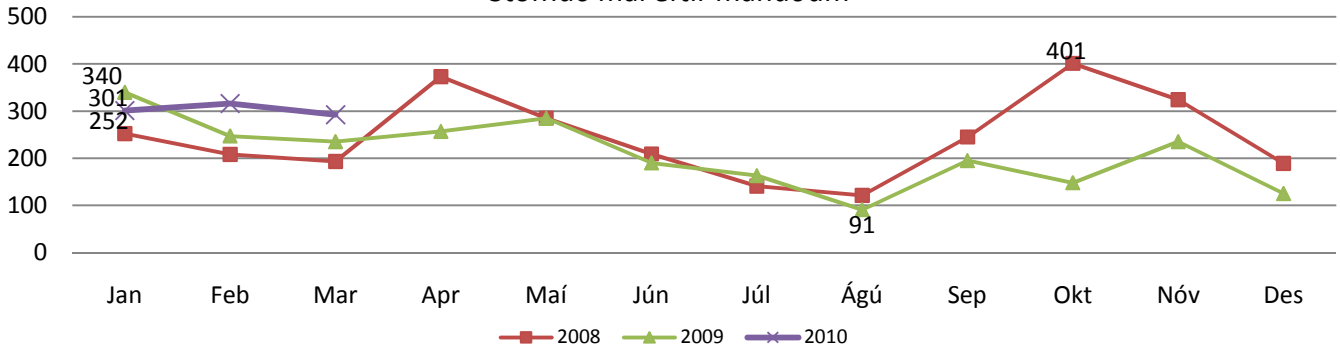
Heildarlaun starfsmanna Kópavogsbæjar eru í milljónum króna. ML03 stendur fyrir útborguð mánaðarlaun 1. mars. Tölur eru með launatengdum gjöldum.

Ýmis mál

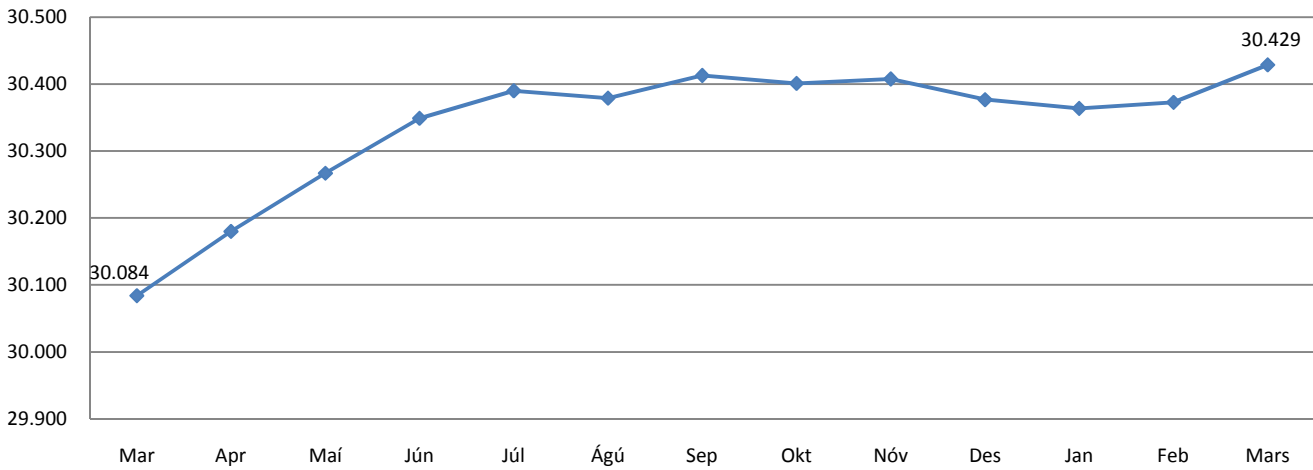
Fjölmiðlavakt



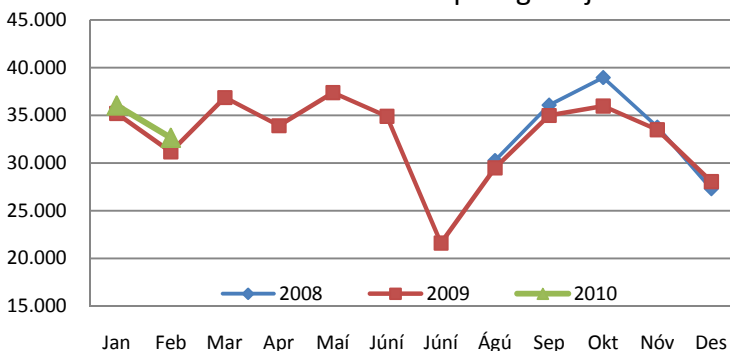
Stofnuð mál eftir mánuðum



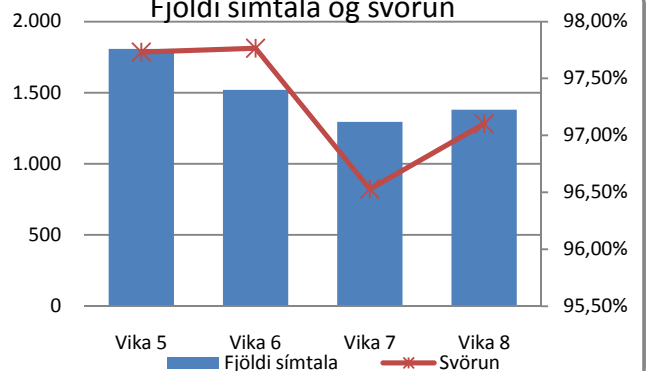
Íbúapróun 2009 - 2010



Heimsóknir á vef Kópavogsbæjar



Fjöldi símtala og svörun

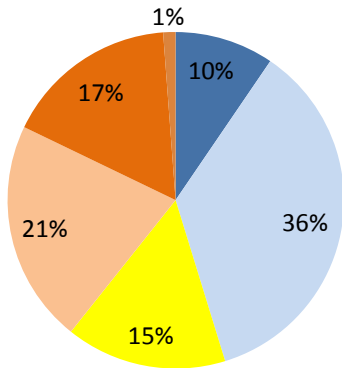


## Starfsandakönnun

Gerð var könnun meðal starfsmanna á Torginu, þar sem kannað var viðhorf starfsfólks til ýmissa mála. Leitast var við að leggja mat á starfsanda á vinnustaðnum. Könnunin var gerð í netforritinu Outcome og tóku 84 starfsmenn þátt.

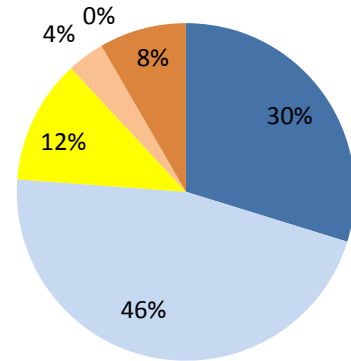
### Upplýsingastreymi frá stjórnendum er gott

- Mjög sammála
- Fremur sammála
- Hvorki né
- Fremur ósammála
- Mjög ósammála
- Veit ekki / á ekki við



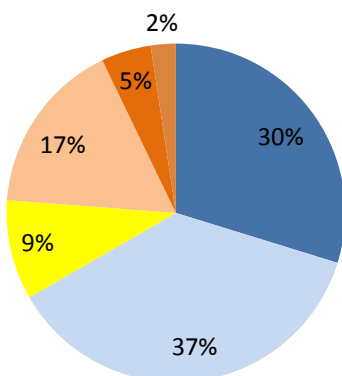
### Trúnaðar er gætt í meðhöndlun upplýsinga

- Mjög sammála
- Fremur sammála
- Hvorki né
- Fremur ósammála
- Mjög ósammála



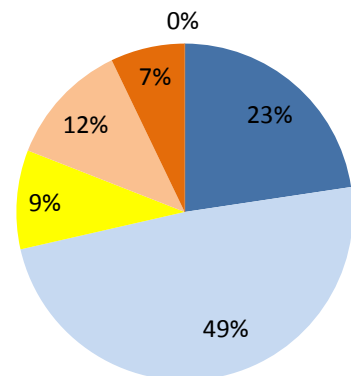
### Góð tengsl eru við aðrar deildir á mínu sviði

- Mjög sammála
- Fremur sammála
- Hvorki né
- Fremur ósammála
- Mjög ósammála
- Veit ekki / á ekki við



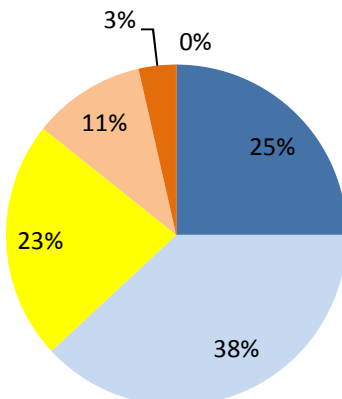
### Vinnuaðstaða mín er góð

- Mjög sammála
- Fremur sammála
- Hvorki né
- Fremur ósammála
- Mjög ósammála
- Veit ekki / á ekki við



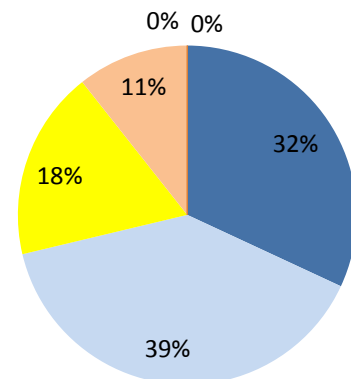
### Stjórnendur eru virkir í stuðningi við mig

- Mjög sammála
- Fremur sammála
- Hvorki né
- Fremur ósammála
- Mjög ósammála
- Veit ekki / á ekki við



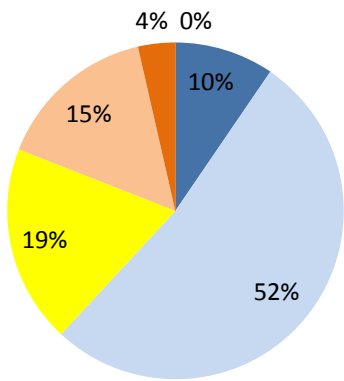
### Það ríkir virðing milli starfsfólks

- Mjög sammála
- Fremur sammála
- Hvorki né
- Fremur ósammála
- Mjög ósammála
- Veit ekki / á ekki við



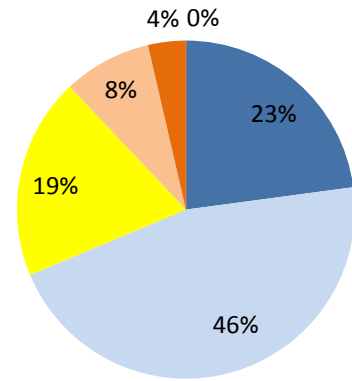
### Upplýsingastreymi milli starfsmanna er gott

- Mjög sammála
- Fremur sammála
- Hvorki né
- Fremur ósammála
- Mjög ósammála
- Veit ekki / á ekki við



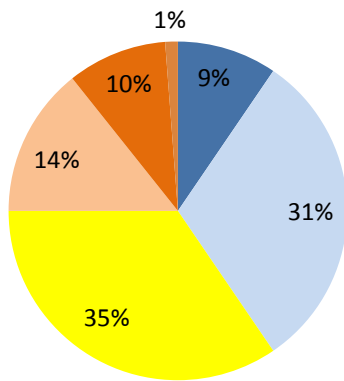
### Liðsheild starfsmanna er góð

- Mjög sammála
- Fremur sammála
- Hvorki né
- Fremur ósammála
- Mjög ósammála
- Veit ekki / á ekki við



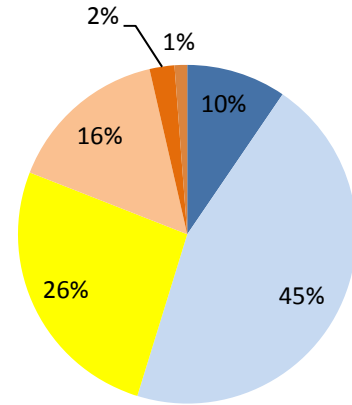
### Starfsmenn hafa áhrif á umbætur

- Mjög sammála
- Fremur sammála
- Hvorki né
- Fremur ósammála
- Mjög ósammála
- Veit ekki / á ekki við



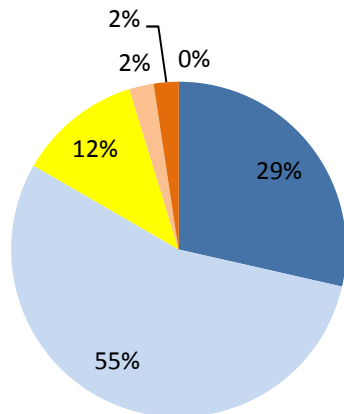
### Það er hlustað á ábendingar starfsmanna

- Mjög sammála
- Fremur sammála
- Hvorki né
- Fremur ósammála
- Mjög ósammála
- Veit ekki / á ekki við



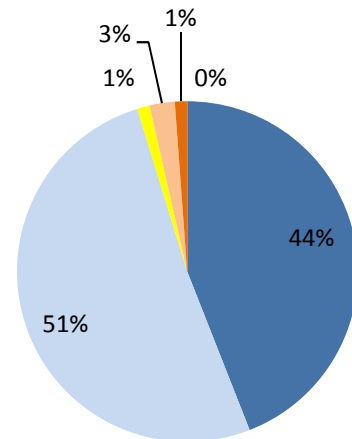
### Ég er ánægð(ur) í starfi mínu

- Mjög sammála
- Fremur sammála
- Hvorki né
- Fremur ósammála
- Mjög ósammála
- Veit ekki / á ekki við



### Þekking mín og hæfni nýtist vel í starfi mínu

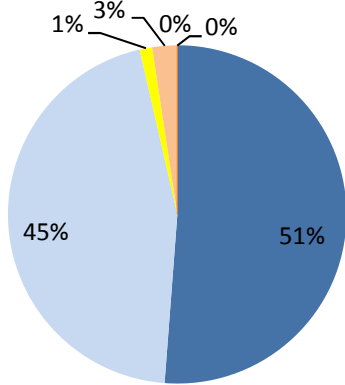
- Mjög sammála
- Fremur sammála
- Hvorki né
- Fremur ósammála
- Mjög ósammála
- Veit ekki / á ekki við





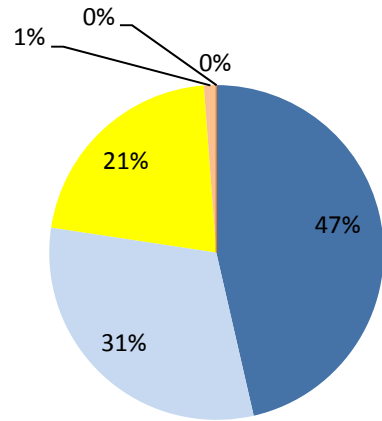
Ég veit til hvers er ætlast af mér í starfi mínu

- Mjög sammála
- Fremur sammála
- Hvorki né
- Fremur ósammála
- Mjög ósammála
- Veit ekki / á ekki við



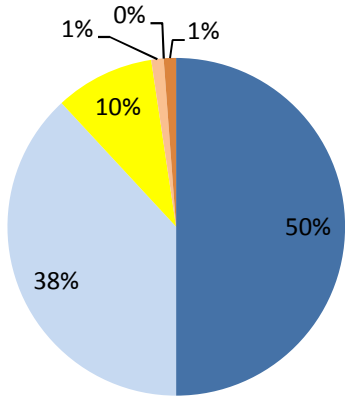
Vinnuálag í starfi mínu er mikið

- Mjög sammála
- Fremur sammála
- Hvorki né
- Fremur ósammála
- Mjög ósammála
- Veit ekki / á ekki við



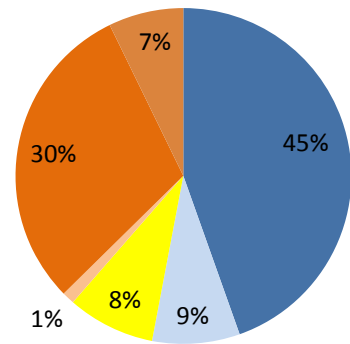
Starfshópurinn sem ég tilheyri sýnir metnað í vinnubrögðum

- Mjög sammála
- Fremur sammála
- Hvorki né
- Fremur ósammála
- Mjög ósammála
- Veit ekki / á ekki við



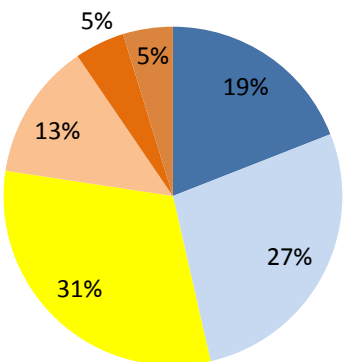
Ég hef farið í starfsmannasamtal við yfirmann á sl. 12 mánuðum

- Mjög sammála
- Fremur sammála
- Hvorki né
- Fremur ósammála
- Mjög ósammála
- Veit ekki / á ekki við



Símenntunarpörfum mínum er sinnt

- Mjög sammála
- Fremur sammála
- Hvorki né
- Fremur ósammála
- Mjög ósammála
- Veit ekki / á ekki við



Ég fæ hrós/viðurkenningu þegar mér tekst vel upp í starfi

- Mjög sammála
- Fremur sammála
- Hvorki né
- Fremur ósammála
- Mjög ósammála
- Veit ekki / á ekki við

